

## premiumadress digitale adresspflege

**was ist das?  
wie geht das?  
was kostet das?**

in deutschland ändern sich jährlich rund zehn millionen adressen.  
und längst nicht alle menschen informieren über umzüge oder  
namenswechsel. so entstehen unternehmen hohe kosten durch  
unzustellbare sendungen. um das zu ändern, gibt es den service  
premiumadress der deutschen post.

**auf den folgenden seiten stellen wir ihnen diesen service vor.**

# digitale adresspflege

## kolumbus gmbh ist zertifizierter premiumadress-partner der deutschen post!

### was ist premiumadress?

mit premiumadress gewinnen sie einen überblick über die qualität ihres adressbestandes. so bereinigen sie ihre daten und sparen zukünftig werbekosten.

auf basis ihrer aussendungen liefert der service der deutschen post anschriften-überprüfungen durch den zusteller und auf wunsch abgleiche mit datenbanken.

es handelt sich um ein modulares angebot, das sie flexibel nach ihren bedürfnissen einsetzen können. entscheiden sie sich für eine oder mehrere produktvarianten, die den bedürfnissen ihres mailingverhaltens und ihres adressmanagements entsprechen.

insgesamt gibt es sieben verschiedenen varianten – sie können sich jeweils für eine oder mehrere varianten kombiniert entscheiden.

wie die zusteller der deutschen post im falle einer unzustellbarkeit mit den sendungen verfahren sollen und welche informationen sie als adressbericht erhalten möchten, definieren sie mit der wahl der premiumadress-variante.

### die premiumadress varianten

wenn information das wichtigste ist:  
von unzustellbarkeit bis umzugs adresse – schnelle und zuverlässige elektronische pflege ihrer adressdaten:

- premiumadress basis
- premiumadress report

der sendungsverbleib: eine frage ihrer definition:  
rück- oder nachsendung? welche adressinformationen wünschen sie? für jede sendung eine antwort:

- premiumadress plus
- premiumadress fokus
- premiumadress hybrid

rücksendungen steuern, werte erhalten:  
für post, die bei unzustellbarkeit oder umzug an sie zurückgehen soll:

- premiumadress retoure
- premiumadress retoure extra

eine detail-übersicht über alle produktvarianten und preise finden sie auf seite 5.

# digitale adresspflege

## kolumbus gmbh ist zertifizierter premiumadress-partner der deutschen post!

### wie ist der ablauf bei premiumadress?

#### 1. versandvorbereitung

ihre sendung wird mit einem „p“ für premiumadress und mit einem datamatrixcode versehen, der alle relevanten informationen enthält. im falle der unzustellbarkeit entscheiden diese informationen über das weitere verfahren.

#### 2. zustellbarkeitsprüfung

die zusteller erkennen am aufgedruckten „p“ und am datamatrixcode, dass ihre sendung mit premiumadress verschickt wurde. die zusteller prüfen daraufhin die zustellbarkeit direkt vor ort.

#### 3. datenerfassung

mit dem scannen ihres datamatrixcodes und des adressfeldes werden alle darin enthaltenen informationen erfasst und mit dem unzustellbarkeitsgrund verknüpft.

#### 4. datenabgleich

ihre digitalisierten adressdaten werden mit der nachsende-, verstorbenen- und (optional) mit der unzustellbarkeitsdatenbank abgeglichen.

#### 5. datentransfer

ein bis zwei tage nach dem zustellversuch sind ihre adressdaten korrigiert. neben dem download können sie ihre daten auch per sftp oder als ausgedruckte liste erhalten.

### der zusätzliche service von kolumbus

wir übernehmen auf wunsch das gesamte handling ihres datenbestandes im rahmen von premiumadress und sind ihr ansprechpartner.

wir kümmern uns um alles nötige, stehen im aus-tausch mit der deutschen post und stellen ihnen jeweils zum ende jeden monats die entsprechen-den unzustellbarkeits-informationen zur verfüugug.

vorteil: sie müssen sich um nichts kümmern und benötigen z.b. keine zusätzliche software, um premiumadress zu nutzen (um u.a. den data-matrix-code selbst zu erstellen).

selbstverständlich können sie premiumadress auch in eigenregie nutzen – wir beraten sie in diesem fall gern persönlich und nennen ihnen die nötigen voraussetzungen und schritte. sprechen sie uns an!

beispiel datamatrix-code und „p“ zur kennzeichnung einer premiumadress-sendung



Premiumadress  
Basis  
Dialogpost

# digitale adresspflege

kolumbus gmbh ist zertifizierter  
premiumadress-partner der deutschen post!

die gängigsten premiumadress-leistungen

verbleib der sendung

**bei unzustellbarkeit:**

rücksendung (0,27 eur)  
vernichtung (kostenlos)

bericht-übermittlung

download im premiumadress-portal (kostenlos),  
optional auch per sftp (einmalig 500,00 eur).

**bei umzug mit nachsendeauftrag:**

rücksendung (0,27 eur)  
nachsendung (kostenlos)

eine detail-übersicht über alle produktvarianten  
und preise finden sie auf seite 5.

inhalt adressbericht

**bei mängeln in der anschrift:**

korrektur (0,35 eur)

**bei umzug:**

- bei nachsendeauftrag: neue adresse (1,50 eur)  
- ohne nachsendeauftrag: information (1,50 eur)

**bei unzustellbarkeit:**

information (0,35 eur)

**bei sterbefall:**

information (0,94 eur)  
optional: datenbank-bestätigung (0,65 eur)

# digitale adresspflege

kolumbus gmbh ist zertifizierter  
premiumadress-partner der deutschen post!

was kostet das? alle sieben premiumadress-varianten im überblick

## übersicht produktvarianten

funktionen	produktvarianten	basis <sup>1</sup>	report <sup>1</sup>	plus	fokus	hybrid	retoure	retoure extra	preise*
sendungsart	brief	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	dialogpost mit umhüllung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	dialogpost ohne umhüllung	✓	✓						
	pressepost	✓	✓						
verbleib der sendung	rücksendung bei unzustellbarkeit			✓	✓	✓	✓	✓	0,27 € (dialogpost mit umhüllung)
	rücksendung bei umzug mit nachsendeauftrag				✓			✓	0,27 € (dialogpost mit umhüllung)
	nachsendung bei umzug mit nachsendeauftrag (für brief, dialogpost mit umhüllung)	✓	✓	✓		✓	✓		entgeltfrei
	vernichtung bei unzustellbarkeit***	✓	✓						entgeltfrei
adressinformation	anschriftenkorrektur bei mängeln in der anschrift	✓		✓	✓	✓	✓		0,35 € / entgeltfrei**
	umzugsadresse bzw. -information (bei umzug mit nachsendeauftrag)	✓	2	✓	✓	✓	✓		1,50 €
	unzustellbar, weil nicht zu ermitteln/ annahme verweigert/nicht abgeholt	✓	✓	✓	✓				0,35 € / entgeltfrei**
	unzustellbar, weil verstorben	✓	3	✓	✓				0,94 € / entgeltfrei**
zusatzleistung	optional: unzustellbar mit datenbankbestätigung	✓	✓	✓	✓				0,65 €
	optional: neue adresse aus anschriftenrecherche****	✓	✓	✓	✓				6,00 €
datenbereitstellung	download optional: sftp								entgeltfrei einmalig 500,00 €

alle preise sind gültig für brief und dialogpost. ausnahme: der preis für die leistung „neue adresse aus anschriftenrecherche“ gilt zusätzlich für pressepost. weitere preise zu pressepost befinden sich in der preisliste presse distribution unter [pressedistribution.de](http://pressedistribution.de).

<sup>1</sup> nicht in kombination mit bücher- und warentsendung oder briefen mit beilagen aus anderen werkstoffen als papier

<sup>2</sup> bei dialogpost ohne hülle und pressepost lieferung adressmerkmal 25.

<sup>3</sup> wird als adressmerkmal 10 geliefert.

\* alle leistungen zzgl. gesetzl. ust.

\*\* für die sendungsart brief in verbindung mit basis oder report.

\*\*\* zusätzlich bei umzug mit nachsendeauftrag, bei dialogpost ohne umhüllung und pressepost.

\*\*\*\* zusatzvereinbarung erforderlich.

preisänderungen vorbehalten. stand: 01.01.2025

# kontakt

**nutzen sie premiumadress für ihre adresspflege.**

einzigartige informationsquelle  
zustellbarkeitsprüfung durch die zusteller der  
post vor ort.

konsequent digitaler adresspflegeprozess  
abgleich mit höchstaktuellen datenbanken und  
online-datenübermittlung

flexibler Einsatz  
individuelle lösungen mit sieben verschiedenen  
produktvarianten

effizientes adressmanagement  
zeit- und kostensparnis durch professionellen  
service und ausgezeichnete adressqualität

**kolumbus hilft weiter!**

nehmen sie kontakt auf – wir informieren sie gern  
persönlich zu tiefergehenden details zu premiumadress  
und empfehlen ihnen die für ihre bedürfnisse optimale  
produktvariante:

**kolumbus gmbh**  
max-planck-straße 14  
63128 dietzenbach  
(06074) 85 03-0  
[zentrale@kolumbus-gmbh.de](mailto:zentrale@kolumbus-gmbh.de)  
[www.kolumbus-gmbh.de](http://www.kolumbus-gmbh.de)