



**kolumbus**

qualitäts-mailings. seit 1971.

kolumbus gmbh · stand juli 2019

## **premiumadress** digitale adresspflege

**was ist das?**  
**wie geht das?**  
**was kostet das?**

in deutschland ändern sich jährlich rund zehn millionen adressen. und längst nicht alle menschen informieren über umzüge oder namenswechsel. so entstehen unternehmen hohe kosten durch unzustellbare sendungen. um das zu ändern, gibt es den service premiumadress der deutschen post.

**auf den folgenden seiten stellen wir ihnen diesen service vor.**

## kolumbus gmbh ist zertifizierter premiumadress-partner der deutschen post!

### was ist premiumadress?

mit premiumadress gewinnen sie einen überblick über die qualität ihres adressbestandes. so bereinigen sie ihre daten und sparen zukünftig werbekosten.

auf basis ihrer aussendungen liefert der service der deutschen post anschriften-überprüfungen durch den zusteller und auf wunsch abgleiche mit datenbanken.

es handelt sich um ein modulares angebot, das sie flexibel nach ihren bedürfnissen einsetzen können. entscheiden sie sich für eine oder mehrere produktvarianten, die den bedürfnissen ihres mailingverhaltens und ihres adressmanagements entsprechen.

insgesamt gibt es sieben verschiedenen varianten – sie können sich jeweils für eine oder mehrere varianten kombiniert entscheiden.

wie die zusteller der deutschen post im falle einer unzustellbarkeit mit den sendungen verfahren sollen und welche informationen sie als adressbericht erhalten möchten, definieren sie mit der wahl der premiumadress-variante.

### die premiumadress varianten

wenn information das wichtigste ist:  
von unzustellbarkeit bis umzugs adresse – schnelle und zuverlässige elektronische pflege ihrer adressdaten:

- premiumadress basis
- premiumadress report

der sendungsverbleib: eine frage ihrer definition:  
rück- oder nachsendung? welche adressinformationen wünschen sie? für jede sendung eine antwort:

- premiumadress plus
- premiumadress fokus
- premiumadress hybrid

rücksendungen steuern, werte erhalten:  
für post, die bei unzustellbarkeit oder umzug an sie zurückgehen soll:

- premiumadress retoure
- premiumadress retoure extra

eine detail-übersicht über alle produktvarianten und preise finden sie auf seite 5.

## kolumbus gmbh ist zertifizierter premiumadress-partner der deutschen post!

### wie ist der ablauf bei premiumadress?

#### 1. versandvorbereitung

ihre sendung wird mit einem „p“ für premium-adress und mit einem datamatrixcode versehen, der alle relevanten informationen enthält. im falle der unzustellbarkeit entscheiden diese informationen über das weitere verfahren.

#### 2. zustellbarkeitsprüfung

die zusteller erkennen am aufgedruckten „p“ und am datamatrixcode, dass ihre sendung mit premiumadress verschickt wurde. die zusteller prüfen daraufhin die zustellbarkeit direkt vor ort.

#### 3. datenerfassung

mit dem scannen ihres datamatrixcodes und des adressfeldes werden alle darin enthaltenen informationen erfasst und mit dem unzustellbarkeitsgrund verknüpft.

#### 4. datenabgleich

ihre digitalisierten adressdaten werden mit der nachsende-, verstorbenen- und (optional) mit der unzustellbarkeitsdatenbank abgeglichen.

#### 5. datentransfer

ein bis zwei tage nach dem zustellversuch sind ihre adressdaten korrigiert. neben dem download können sie ihre daten auch per sftp oder als ausgedruckte liste erhalten.

### der zusätzliche service von kolumbus

wir übernehmen auf wunsch das gesamte handling ihres datenbestandes im rahmen von premiumadress und sind ihr ansprechpartner.

wir kümmern uns um alles nötige, stehen im austausch mit der deutschen post und stellen ihnen jeweils zum ende jeden monats die entsprechenden unzustellbarkeits-informationen zur verfügung.

vorteil: sie müssen sich um nichts kümmern und benötigen z.b. keine zusätzliche software, um premiumadress zu nutzen (um u.a. den datamatrix-code selbst zu erstellen).

selbstverständlich können sie premiumadress auch in eigenregie nutzen – wir beraten sie in diesem fall gern persönlich und nennen ihnen die nötigen voraussetzungen und schritte. sprechen sie uns an!

beispiel datamatrix-code und „p“ zur kennzeichnung einer premiumadress-sendung

P



Premiumadress  
Basis  
Dialogpost

## kolumbus gmbh ist zertifizierter premiumadress-partner der deutschen post!

### die gängigsten premiumadress-leistungen

#### verbleib der sendung

**bei unzustellbarkeit:**

rücksendung (0,25 eur)

vernichtung (kostenlos)

**bei umzug mit nachsendeauftrag:**

rücksendung (0,25 eur)

nachsendung (kostenlos)

#### inhalt adressbericht

**bei mängeln in der anschrift:**

korrektur (0,28 eur)

**bei umzug:**

- bei nachsendeauftrag: neue adresse (1,15 eur)

- ohne nachsendeauftrag: information (1,15 eur)

**bei unzustellbarkeit:**

information (0,28 eur)

**bei sterbefall:**

information (0,75 eur)

optional: datenbank-bestätigung (0,50 eur)

#### bericht-übermittlung

download im premiumadress-portal (kostenlos)

optional auch per sftp (einmalig 500,00 eur) oder  
als gedruckte liste (0,90 eur je 40 adress-infos).

eine detail-übersicht über alle produktvarianten  
und preise finden sie auf seite 5.

# digitale adresspflege

kolumbus gmbh ist zertifizierter  
premiumadress-partner der deutschen post!

was kostet das? alle sieben premiumadress-varianten im überblick

## übersicht produktvarianten und preise

|                          | produktvarianten   | basis | report | plus | fokus | hybrid | retoure | retoure extra | preise*<br>für brief und dialogpost            |
|--------------------------|--|-------|--------|------|-------|--------|---------|---------------|--|
| sendungsart              | brief  | ✓     | ✓      | ✓    | ✓     | ✓      | ✓       | ✓             |  |
|                          | dialogpost mit umhüllung   | ✓     | ✓      | ✓    | ✓     | ✓      | ✓       | ✓             |  |
|                          | dialogpost ohne umhüllung  | ✓     | ✓      |      |       |        |         |               |  |
|                          | pressepost   | ✓     | ✓      |      |       |        |         |               |  |
| verbleib der sendung     | rücksendung bei unzustellbarkeit   |       |        | ✓    | ✓     | ✓      | ✓       | ✓             | 0,25 eur<br>(dialogpost m. umhüllung)          |
|                          | rücksendung bei umzug mit nachsendeauftrag   |       |        |      | ✓     |        |         | ✓             | 0,25 eur<br>(dialogpost m. umhüllung)          |
|                          | nachsendung bei umzug mit nachsendeauftrag<br>(für brief, dialogpost mit umhüllung)  | ✓     | ✓      | ✓    |       | ✓      | ✓       |               |  |
|                          | vernichtung bei unzustellbarkeit***  | ✓     | ✓      |      |       |        |         |               |  |
| adress-information       | anschriftenkorrektur bei mängeln in der anschrift  | ✓     |        | ✓    | ✓     | ✓      |         |               | 0,28 eur/entgeltfrei**                         |
|                          | umzugsadresse bzw. -information<br>(bei umzug mit nachsendeauftrag)  | ✓     |        | ✓    | ✓     | ✓      |         |               | 1,15 eur                                       |
|                          | unzustellbar, weil nicht zu ermitteln/<br>annahme verweigert/nicht abgeholt  | ✓     | ✓      | ✓    | ✓     |        |         |               | 0,28 eur/entgeltfrei**                         |
|                          | unzustellbar, weil verstorben  | ✓     | 1      | ✓    | ✓     |        |         |               | 0,75 eur/entgeltfrei**                         |
|                          | optional: unzustellbar mit datenbankbestätigung  | ✓     | ✓      | ✓    | ✓     |        |         |               | 0,50 eur                                       |
| datenbereit-<br>stellung | download<br>optional: sftp<br>optional: ausdrück adressliste (täglich oder wöchentlich)<br>je angefangene 40 adressinformationen |       |        |      |       |        |         |               | entgeltfrei<br>einmalig 500,00 eur<br>0,90 eur |

preise für postvertriebsstück und presseendung (pressepost) gemäss preislisse presse distribution (www.pressedistribution.de).

\* sftp inkl. gesetzl. ust. alle weiteren leistungen zzgl. gesetzl. ust.

\*\* für die sendungsart brief in verbindung mit basis oder report.

\*\*\* zusätzlich bei umzug mit nachsendeauftrag, bei dialogpost ohne umhüllung und pressepost. preisänderung vorbehalten. stand: 01/2017

<sup>1</sup> wird als „nicht zu ermitteln“ geliefert.

# kontakt

**nutzen sie premiumadress für ihre adresspflege.**

einzigartige informationsquelle

zustellbarkeitsprüfung durch die zusteller der post vor ort.

konsequent digitaler adresspflegeprozess

abgleich mit höchstaktuellen datenbanken und online-datenübermittlung

flexibler einsatz

individuelle lösungen mit sieben verschiedenen produktvarianten

effizientes adressmanagement

zeit- und kostensparnis durch professionellen service und ausgezeichnete adressqualität

**kolumbus hilft weiter!**

nehmen sie kontakt auf – wir informieren sie gern persönlich zu tiefergehenden details zu premiumadress und empfehlen ihnen die für ihre bedürfnisse optimale produktvariante:

**kolumbus gmbh**

max-planck-straße 14

63128 dietzenbach

(06074) 85 03-0

zentrale@kolumbus-gmbh.de

www.kolumbus-gmbh.de